



Honorardifferenzierung	KV-Börse
WIR BERATEN SIE GERNE!	
Verträge	Seminare



KVWL Consult GmbH
Robert-Schimrigk-Straße 4-6
44141 Dortmund

0231 9432-3955

kvwl-consult@kvwl.de

Geschäftsführer: René Podehl

INHALTE

- Personalmanagement und Teamführung
- Konfliktmanagement
- Ärztliches Qualitätsmanagement
- Terminsystem
- Kommunikationstraining
- Veränderungsmanagement
- Angebot ergänzender Leistungen

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.kvwl-consult.de

oder rufen Sie uns an:
Brigitte Scholl 0231 9432-3954
kvwl-consult@kvwl.de



INTENSIVKURS **PRAXISMANAGERIN**



INTENSIVKURS PRAXISMANAGERIN

Das Seminar richtet sich an Praxismitarbeiter mit Führungsverantwortung, Erstkräfte an der Anmeldung, Qualitätsbeauftragte sowie für alle, die auf die zukünftigen Veränderungen in der Praxis vorbereitet sein wollen.

TERMINE

6. bis 10. Mai 2019, KVWL Dortmund

7. bis 11. Oktober 2019, KVWL Münster

Kassenärztliche Vereinigung
Westfalen Lippe
Robert-Schirrigk-Straße 4 - 6
44141 Dortmund

Kassenärztliche Vereinigung
Westfalen Lippe
Gartenstr. 210 - 214
48147 Münster

INTENSIVKURS PRAXISMANAGERIN

Ziel des Kurses ist es, Sie in den wichtigsten Funktionen und Aufgabengebieten des Praxis- und Selbstmanagement zu stärken.

Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Führungsaufgaben eigenverantwortlich zu übernehmen und den Praxisinhaber wirkungsvoll zu entlasten.



Sie lernen wichtige Instrumente des Qualitätsmanagements kennen und erfahren, wie Sie mit Veränderungen souverän umgehen können.

Wir stärken Ihre Fähigkeiten, Konflikte im Team und mit Kollegen zu erkennen und konstruktiv zu lösen. Darüber hinaus erhalten Sie wertvolle Tipps zur effektiven Terminorganisation und üben anhand von Beispielen die zielgerichtete Kommunikation in der Praxis.

INTENSIVKURS PRAXISMANAGERIN

Ablauf

1. TAG (11 - 17 Uhr)

Einführung und
Veränderungsmanagement -
Kommunikation

2. TAG (09 - 17 Uhr)

Qualitätsmanagement

3. TAG (09 - 17 Uhr)

Personalmanagement -
Teamführung

4. TAG (09 - 17 Uhr)

Selbstzahlerleistungen - Projekt-
management, Igel-Kommunikation

5. TAG (09 - 14 Uhr)

Terminsystem – Prüfung

Durchführung:

DeltaMed-AKADEMIE